ALGEMENE VOORWAARDEN DL DUURZAAM

1 Januari 2024

Boschdal 1, 6049 GR Herten 74171720

Inhoudsopgave

[Artikel 1 – Begrippen en toepasselijkheid. 2](#_TOC_250028)

[Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten. 3](#_TOC_250027)

[Artikel 3 – Documentatie. 4](#_TOC_250026)

[Artikel 4 – Prijzen en (aan)betaling. 5](#_TOC_250025)

[Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud 7](#_TOC_250024)

[Artikel 6 - Meerwerk en wijzigingen 7](#_TOC_250023)

[Artikel 7 – Levering en levertijd 8](#_TOC_250022)

[Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen van de Klant 8](#_TOC_250021)

[Artikel 9. – Service en onderhoud 11](#_TOC_250020)

[Artikel 10 - Onderzoek door de Klant en klachten 11](#_TOC_250019)

[Artikel 11 – Garantie 12](#_TOC_250018)

[Artikel 12 – Retouren 14](#_TOC_250017)

[Artikel 13 – Aansprakelijkheid 14](#_TOC_250016)

[Artikel 14 – Overmacht 16](#_TOC_250015)

[Artikel 15 – Privacy 16](#_TOC_250014)

[Artikel 16 – Vergunningen, goedkeuringen en subsidies 16](#_TOC_250013)

[Artikel 17 – Selectie en inzet onderaannemers 17](#_TOC_250012)

[Artikel 18 – Schade veroorzaakt door de installatie, werkzaamheden of door de elektrische installatie 17](#_TOC_250011)

[Artikel 19 – Gebruiksrecht bij lease 18](#_TOC_250010)

[Artikel 20 – Verkoop van het Eigendom bij lease 19](#_TOC_250009)

[Artikel 21 - Betalingsvoorwaarden bij lease 19](#_TOC_250008)

[Artikel 22 – Verzekering bij lease 20](#_TOC_250007)

[Artikel 23 – Eigendom van het zonne-energiesysteem en koopoptie bij lease 20](#_TOC_250006)

[Artikel 24 – Beëindiging bij lease 21](#_TOC_250005)

[Artikel 25 - Niet-nakoming en rechtsmiddelen 21](#_TOC_250004)

[Artikel 26 – Overdracht 22](#_TOC_250003)

[Artikel 27 - Belasting en kosten 22](#_TOC_250002)

[Artikel 28 - Beëindiging door DL Duurzaam 23](#_TOC_250001)

[Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter 23](#_TOC_250000)

Algemene Voorwaarden Besloten Vennootschap DL Duurzaam

DL Duurzaam. is gevestigd te Boschdal 1, 6049 GR Herten ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan DL Duurzaam , daaronder begrepen iedere vervolgopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.

# Artikel 1 – Begrippen en toepasselijkheid.

* 1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. DL Duurzaam: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, DL Duurzaam ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. “Klant”: het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst aangaat met DL Duurzaam
3. “Bedrijf”: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. “Consument”: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. “Aanbod”: ieder schriftelijk aanbod van DL Duurzaam aan de Klant tot het leveren van Producten en / of het verrichten van Diensten door DL Duurzaam waaronder begrepen offertes van DL Duurzaam
6. “Producten en Diensten”: De producten en diensten welke DL Duurzaam aanbiedt op het gebied van zonne-energie omvatten onder meer de levering, installatie, onderhoud en service van zonnepanelen en zonnepaneelsystemen. Voorts wordt op het vlak van dakbedekking gewerkt aan zaken waaronder, doch niet beperkt tot, dakrenovaties, dakkapellen en de realisatie van groene daken. Wat betreft warmtepompen behelst het aanbod de levering, installatie en het onderhoud. DL Duurzaam voorziet tevens in de levering, installatie en het onderhoud van thuisaccu's. De elektrawerkzaamheden strekken zich uit tot het aansluiten van meterkasten en het optimaliseren van elektranetwerken en oplaadsystemen. Daarnaast worden diverse gerelateerde producten en additionele diensten aangeboden die complementair zijn aan de voornoemde kernactiviteiten. “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Klant en DL Duurzaam ter zake van het leveren van de Producten en Diensten waarvoor de Klant opdracht heeft gegeven.
7. “Opdracht”: de uitvoering en/of levering van de Producten en Diensten van DL Duurzaam aan de Klant.
8. “Schriftelijk”: per gewone post, per aangetekende post of per e-mail.
9. “Opdrachtbevestiging”: de schriftelijke bevestiging tussen DL Duurzaam en de Klant, waarin DL Duurzaam bevestigt welke Producten en Diensten voor welke prijs en tegen welke voorwaarden worden geleverd.
	1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van DL Duurzaam en elke Overeenkomst tussen DL Duurzaam en de Klant. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
	2. De Klant gaat automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, verkooporders, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen met DL Duurzaam De Klant en DL Duurzaam hoeven dit niet steeds (expliciet) opnieuw overeen te komen.
	3. Eventuele van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door DL Duurzaam zijn bevestigd en zijn slechts van toepassing op de Overeenkomst waarin of in verband waarmee ze worden overeengekomen en dus niet op eventuele toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, verkooporders, overeenkomsten of overige rechtshandelingen.
	4. De toepasselijkheid van (inkoop- en andere) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij DL Duurzaam de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
	5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en van toepassing. DL Duurzaam en Klant zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
	6. Indien DL Duurzaam niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DL Duurzaam in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
	7. DL Duurzaam behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. DL Duurzaam zal een dergelijke wijziging op haar website vermelden.

# Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten.

* 1. Elk Aanbod van DL Duurzaam is vrijblijvend, dat wil zeggen: DL Duurzaam is pas gebonden indien de opdracht schriftelijk aan de Klant is bevestigd in de vorm van een Opdrachtbevestiging. Tot aan het moment van deze Opdrachtbevestiging zijdens DL Duurzaam heeft DL Duurzaam het recht de Offerte/Opdrachtbevestiging in te trekken of te wijzigen.
	2. Offertes van DL Duurzaam zijn 14 dagen geldig vanaf dagtekening en komen na ommekomst van die termijn te vervallen. Indien er in de offerte een afwijkende termijn wordt vermeld, dan geldt de afwijkende termijn.
	3. Offertes zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van materialen. Indien de prijsstijging van materialen na acceptatie van de offerte door de Klant hoger is dan 5% ten opzichte van de eerdere materiaalprijs, dan is DL Duurzaam gerechtigd dit bij de klant in rekening te brengen. DL Duurzaam zal de Klant hierover vooraf mondeling dan wel schriftelijk informeren. De Klant heeft het recht om bij een prijsverhoging van 5% of hoger, de opdracht schriftelijk te annuleren binnen één week nadat DL Duurzaam kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
	4. DL Duurzaam is niet gehouden aan een offerte of aan een aanbod via haar website, indien de Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de offerte of het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan dergelijke vergissingen of verschrijvingen kan de Klant geen rechten ontlenen.
	5. Acceptaties van offertes door de Klant gelden als onherroepelijk. Dit betekent dat orders die al – middels een Opdrachtbevestiging – door DL Duurzaam zijn aanvaard niet door de Klant kunnen worden geannuleerd zonder de schriftelijke toestemming van DL Duurzaam Indien de Klant een Consument is dan geldt een bedenktijd van 48 uur nadat de Klant de offerte heeft geaccordeerd en DL Duurzaam de opdrachtbevestiging heeft verzonden. In het geval dat DL Duurzaam annulering van de Opdracht accepteert, heeft DL Duurzaam het recht om de kosten en eventuele uitgaven ten gevolge van de annulering in rekening te brengen bij Klant.
	6. De Klant kan na het tekenen van de Offerte enkel kosteloos van de Overeenkomst afzien indien bij de technische schouw (ter beoordeling van DL Duurzaam ) blijkt dat (het dak van de) onroerende zaak niet geschikt is voor de afgesproken werkzaamheden of als de overeengekomen offerte na de technische schouw meer dan 5% duurder is ten opzichte van de eerder getekende offerte. Indien de Klant na de technische schouw toch afziet van de koop vanwege een van deze redenen, worden er een beëindigingsvergoeding ter waarde van EUR 300,-- inclusief btw in rekening gebracht.
	7. Indien er sprake is van een speciale aanbieding of korting, dan geldt dit niet automatisch voor opvolgende Overeenkomsten.
	8. Indien de offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, dan heeft DL Duurzaam het recht om de in de offerte vermelde tarieven, levertijden en/of prijzen aan te passen. Klant is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
	9. Mondelinge toezeggingen of afspraken door DL Duurzaam binden DL Duurzaam pas als en in zoverre DL Duurzaam dit schriftelijk heeft bevestigd.
	10. Eventuele of beweerde onjuistheden in de Opdrachtbevestiging dienen binnen vijf werkdagen na de datum van het verzenden van de opdrachtbevestiging door de Klant schriftelijk aan DL Duurzaam te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

# Artikel 3 – Documentatie.

* 1. De in de catalogi, prijslijsten, aanbiedingen, afbeeldingen, tekeningen, schema’s en andere bescheiden van DL Duurzaam vermelde gegevens met betrekking tot maten, gewichten en andere kenmerken van onze producten zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
	2. De auteursrechten op de in lid 1 bedoelde documentatie en op al hetgeen door DL Duurzaam wordt gepubliceerd, komen toe aan DL Duurzaam en worden niet overgedragen aan de Klant.
	3. De publicaties van DL Duurzaam mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DL Duurzaam worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of aan derden ter inzage worden gegeven.

# Artikel 4 – Prijzen en (aan)betaling.

* 1. De prijzen die in de aanbiedingen/offertes van DL Duurzaam worden weergegeven, zijn inclusief 21% BTW. Afwijkingen hiervan worden duidelijk in de offerte/aanbieding weergegeven.
	2. De Klant is aan DL Duurzaam de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na totstandkoming van de Overeenkomst door DL Duurzaam worden gecorrigeerd.
	3. Voor Producten en Diensten die op verzoek van de Klant op basis van spoed of buiten kantooruren (moeten) worden uitgevoerd, kan DL Duurzaam een toeslag rekenen. DL Duurzaam zal dit voorafgaand mondeling dan wel schriftelijk aan de Klant laten weten.
	4. Indien de Klant gebruik wenst te maken van de aanbetalingsfactuur, dient dit te geschieden binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na het verstrekken van diens schriftelijke akkoord op de offerte. Indien de Klant na het verstrijken van voornoemde termijn alsnog gebruik wenst te maken van de aanbetalingsfactuur, komt de Klant niet langer in aanmerking voor enige kortingsregeling.
	5. De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
	6. Wanneer de Klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is de Klant in verzuim. Voor Bedrijven geldt dat zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn. Consumenten ontvangen een nadere ingebrekestelling met een nieuwe betalingstermijn, en indien wederom niet voldaan aan de betalingsverplichting, is de Klant in verzuim.
	7. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke (handels)rente verschuldigd aan DL Duurzaam v vanaf de eerste verzuimdag. Tot algehele voldoening zal de Klant ook de vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform artikel 6:96 BW, te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste EUR 40,-. Levering van producten en werkzaamheden kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.
	8. De facturen van DL Duurzaam zijn – zonder ingebrekestelling - onmiddellijk en integraal opeisbaar:
1. Indien de Klant in staat van faillissement geraakt of (voorlopige) surséance van betaling vraagt;
2. Indien de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op de Klant van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd.
3. Wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van Klant wordt gelegd.
4. Wanneer de Klant overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is Klant gehouden om DL Duurzaam hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
	1. Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
	2. Projecten die worden verkocht met optimizers omvatten geen prestatiemonitoring op paneelniveau.
	3. Prijzen en vergoedingen zoals uiteengezet in de offerte omvatten nooit vergoedingen of kosten met inachtneming van de lokale vereisten van de netbeheerders die te allen tijde in overeenstemming zijn met de huidige wetgeving, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, wijziging van de elektriciteitsmeter, indien dit door lokale, regionale of overheidsinstanties wordt verlangd.
	4. Prijsvoorwaarden: Prijzen en vergoedingen, zoals vermeld in deze offerte, zijn uitsluitend gebaseerd op een installatie uitgevoerd onder reguliere en normale omstandigheden, tenzij specifiek anders aangegeven. Alle aannames die ten grondslag liggen aan deze offerte dienen als standaard beschouwd te worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Het Eigendom waar het zonne-energiesysteem geïnstalleerd dient te worden, is uiterlijk twee maanden na de Contractdatum gereed en beschikbaar voor installatie. Houd er rekening mee dat de daadwerkelijke installatiedatum om redenen die hieronder worden beschreven later kan zijn.
6. De omvormer kan worden geplaatst en aangesloten op het elektriciteitsnetwerk in hetzelfde gebouw als het zonne-energiesysteem, in dezelfde of aangrenzende ruimte als de meterkast of het elektrische circuit, met een maximale kabellengte van 10 meter.
7. Verborgen bekabeling, binnen of buiten, is niet inbegrepen in de Prijs.
8. Het gebruik van optimizers is niet inbegrepen in de Prijs, tenzij anders aangegeven.
9. Bestaande kabelgeleiders worden alleen gebruikt indien deze passen en geschikt zijn voor de apparatuur die voor het project wordt gebruikt.
10. Het openbare net en het net van het Eigendom voldoen aan de huidige regelgeving en hebben voldoende capaciteit en zijn van voldoende kwaliteit om het zonne-energiesysteem zonder aanvullende verbeteringen of aanpassingen aan te kunnen sluiten.
11. De meterkast voldoet aan de huidige regelgeving en heeft voldoende ruimte.
12. De hoofdzekering, het elektrische circuit en het subcircuit zijn voldoende gedimensioneerd.
13. De installatie vindt plaats op hetzelfde gebouw als waar de hoofdmeterkast zich bevindt. In geval van plaatsing op een ander gebouw kunnen extra kosten ontstaan als gevolg van de noodzaak van extra bekabeling en/of sub-circuits.
14. De dakbedekking is geschikt en impermeabel en heeft een vaste dakonderbouw die geschikt is voor montage en bevestiging van de zonnepanelen. Indien het dak of het Eigendom in een zodanige staat verkeren dat de installatie van het zonne-energiesysteem niet veilig kan worden uitgevoerd zonder grote reparatie- of bouwkundige werkzaamheden aan de dakbedekking en/of de onderbouw, heeft DL Duurzaam het recht het project te annuleren, de Overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen en de gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.
15. Dakbedekking anders dan die welke op de website als optie wordt aangeboden, kan, indien beschikbaar, apart worden aangeboden en geprijsd.
16. Installaties met ingelegde panelen, indien aangeboden, zijn afzonderlijk geprijsd en de prijs is inclusief het verwijderen van dakpannen en andere dakbedekking in het aangewezen paneelgebied. Bij plaatsing op een nieuw dak dient het dak geschikte latten te hebben die reeds gemonteerd zijn.
17. Bijzondere dakbedekking, zoals gras, bepaalde specifieke leisoorten, dakmaterialen die asbest bevatten, worden apart geprijsd. Indien asbest op materialen aanwezig is, heeft DL Duurzaam het recht om het project te annuleren en de Overeenkomst te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid en eventuele gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.

# Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

* 1. De eigendom van alle door DL Duurzaam aan de Klant geleverde producten blijft bij DL Duurzaam zolang de Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens DL Duurzaam heeft voldaan. De eigendom gaat pas over op de Klant wanneer de Klant al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens DL Duurzaam is nagekomen.
	2. Zolang de eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen.
	3. DL Duurzaam heeft het recht om door de Klant aangekochte Producten onder zich te houden indien de Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
	4. Indien sprake is van een situatie zoals in artikel 4.8, dient de Klant de curator of beslaglegger in kennis te stellen van het eigendomsvoorbehoud namens DL Duurzaam
	5. De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan DL Duurzaam toebehoort, DL Duurzaam in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat waarop de geleverde Producten zich bevinden. Tevens is de Klant verplicht de koper mee te delen dat de Producten eigendom zijn van DL Duurzaam De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.
	6. Als de Klant, na ingebrekestelling door DL Duurzaam in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is DL Duurzaam gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan DL Duurzaam toekomende rechten. De Klant verleent DL Duurzaam toestemming de Producten indien nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant verleent DL Duurzaam alle gelegenheid hiertoe. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering is DL Duurzaam niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages, enz. te verwijderen.
	7. De klant dient zorg te dragen voor een adequate verzekering van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand, ontploffingsgevaar, diefstal en waterschade.

# Artikel 6- Meerwerk en wijzigingen

* 1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van de Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het door de Klant gewenste resultaat te komen, is de Klant verplicht om meerwerk te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. DL Duurzaam is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van de Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
	2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Producten en Diensten, zal DL Duurzaam de Klant informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van meerwerk.
	3. Indien en voor zover voor bepaalde Producten en Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is DL Duurzaam gerechtigd om deze kosten, na overleg met de Klant, in rekening te brengen bij de Klant.
	4. DL Duurzaam is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te weigeren indien dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of kwantiteit van de Producten en Diensten.

# Artikel 7 – Levering en levertijd

* 1. Levertijden en (installatie)termijnen in de offerte van DL Duurzaam zijn uitsluitend indicatief. Voor leveringen buiten Nederland gelden langere levertijden. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de Klant nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet-nakomen van enige verplichting die voor de Klant uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
	2. DL Duurzaam is gerechtigd om materialen te installeren die anders zijn dan in de offerte is aangeboden, met dien verstande dat kwaliteit, vermogen en garantie minimaal gelijk zijn aan dan wel hoger dan hetgeen is aangeboden.
	3. De indicatieve levertijd gaat pas in nadat DL Duurzaam de opdracht schriftelijk heeft bevestigd in de Opdrachtbevestiging, alle formaliteiten voor de aanvang van de werkzaamheden zijn vervuld en de Klant de (naar het oordeel van DL Duurzaam ) voor de uitvoering van de opdracht vereiste gegevens volledig heeft aangeleverd.
	4. DL Duurzaam is gerechtigd de Overeenkomst geheel dan wel in gedeelten uit te voeren. In dit geval is DL Duurzaam gerechtigd om per factuur betrekking hebbende op de uitvoering van een deel van de Overeenkomst betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

# Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen van de Klant

* 1. DL Duurzaam zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren.
	2. DL Duurzaam zal bij de uitvoering van de Overeenkomst, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van hulppersonen en derden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
	3. In overleg met de Klant worden, na de totstandkoming van de overeenkomst, verschillende afspraken gemaakt om (i) een schouw uit te voeren, (ii) de werkzaamheden daadwerkelijk uit te voeren en (iii) het werk op te leveren. Hierbij is de agenda van DL Duurzaam leidend. Afspraken zoals bedoeld in dit artikellid kunnen slechts worden geannuleerd of gewijzigd na voorafgaand overleg met DL Duurzaam
	4. Indien een reeds ingeplande afspraak (bijvoorbeeld een ingeplande schouwafspraak) door de Klant wordt geannuleerd zonder schriftelijke toestemming van DL Duurzaam binnen 48 uur voorafgaand aan de aanvangsdatum en -tijd, is DL Duurzaam gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit het in rekening brengen van de gereserveerde tijd voor de Klant, op basis van het in de opdrachtbevestiging genoemde uurtarief en de reeds gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit is niet van toepassing op afspraken met betrekking tot installatie en montage. Voor deze afspraken is het volgende lid van toepassing.
	5. Tot één week voor de installatieafspraak kan de Klant de datum van installatie/montage kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden van EUR 1.500,00.
	6. Bij de levering van de Producten en Diensten is DL Duurzaam niet verplicht om de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen van de Klant meerwerk opleveren, dan geldt artikel 6 hiervoor.
	7. Het is DL Duurzaam te allen tijde toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht hulppersonen of andere derden in te schakelen. De producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.
	8. Indien DL Duurzaam niet met de werkzaamheden (montage en installatie) kan starten op de overeengekomen datum (installatieafspraak), omdat (niet limitatief) het dak nog niet gereed of niet toegankelijk is, dan wel indien de Klant niet aanwezig is op de overeengekomen datum van een installatieafspraak, zal DL Duurzaam de vertragingsschade bij de Klant in rekening brengen. De vertragingsschade bestaat uit het uurtarief van de werknemers van DL Duurzaam vermeerderd met de misgelopen omzet over de periode waarin DL Duurzaam haar werkzaamheden niet heeft kunnen starten.
	9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de onroerende zaak gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens wordt verstaan het vervangen of repareren van dakpannen) en deze renovatie maakt geen deel uit van de Overeenkomst, dan komen de kosten van dakrenovatie uitsluitend voor rekening van de Klant. Pas nadat de onroerende zaak is gerenoveerd, zal DL Duurzaam starten met de uitvoering van de overeenkomst. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze vertraging.
	10. DL Duurzaam zal in beginsel de Producten en werkzaamheden leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is DL Duurzaam te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van DL Duurzaam mag worden verwacht. Geringe of noodzakelijke afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
	11. De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
		+ Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door DL Duurzaam aangegeven wijze aan DL Duurzaam ter beschikking worden gesteld.
		+ DL Duurzaam en door DL Duurzaam ingeschakelde hulppersonen of derden, zodra deze op de plaats van opstelling zijn aangekomen, vrije toegang krijgen en de werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale en/of afgesproken werktijden.
		+ De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
		+ De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage zonder dat beschadiging en/of diefstal kan plaatsvinden.
		+ Tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van DL Duurzaam dan wel de installateur gesteld worden en dat alle benodigde veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten. De kosten hiervan komen voor rekening van de Klant.
		+ Huisraad en eigendommen van de Klant zijn verwijderd, zodat deze geen schade kunnen oplopen. Ook dienen er passende maatregelen te worden getroffen ter voorkoming van letsel aan personen die zouden kunnen ontstaan als gevolg van de uit te voeren werkzaamheden.
		+ Er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien toch asbest aanwezig is, zullen de werkzaamheden door DL Duurzaam worden stopgezet. DL Duurzaam zal de werkzaamheden pas weer hervatten na verwijdering van het asbest. De kosten die DL Duurzaam maakt in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de Klant.
		+ DL Duurzaam tijdig voor uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen, enzovoorts die op de werklocatie aanwezig zijn. Indien de Klant dit niet tijdig doorgeeft en er ontstaat schade, komt deze volledig voor rekening en risico van de Klant.
	12. De Klant dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden die niet tot de Opdracht behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door DL Duurzaam de door DL Duurzaam ingeschakelde derden en/of hulppersonen geen vertraging ondervindt.
	13. De Klant zal zich op eigen initiatief voor ondertekening van de offerte hebben vergewist dat er geen bouwvergunning vereist is voor de plaatsing van de Producten, of dat een dergelijke bouwvergunning is verkregen (op kosten van de Klant). Indien blijkt dat de bouwvergunning niet aanwezig is of wordt geweigerd, is de Klant jegens DL Duurzaam aansprakelijk voor alle kosten en schade die DL Duurzaam als gevolg hiervan mocht lijden. Als de Klant niet in staat is de overeenkomst na te komen (bijvoorbeeld door het ontbreken van een bouwvergunning), is de Klant aan DL Duurzaam een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.
	14. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
		+ Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden.
		+ Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen.
		+ Gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking worden gesteld.
		+ Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
	15. DL Duurzaam spant zich in om de Opdracht tijdig uit te voeren. DL Duurzaam is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te voeren.
	16. De installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.

# Artikel 9. – Service en onderhoud

* 1. DL Duurzaam zal slechts onderhoud verrichten aan de geleverde Producten, inclusief het monitoren/updaten van de software, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen. De omvang van de onderhoudsverplichtingen strekt zich uit tot hetgeen de partijen daarover expliciet hebben afgesproken, al dan niet in een separate overeenkomst betreffende onderhoud.
	2. Indien er sprake is van een onderhoudscontract met de Klant, geldt dat het contract een duur heeft van 12 maanden. Bij het verstrijken van deze initiële termijn van twaalf (12) maanden wordt het onderhoudscontract, zonder nadere aankondiging, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende termijnen van telkens twaalf (12) maanden, tenzij en totdat een van de partijen het contract schriftelijk opzegt. Opzegging door een van de partijen dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand en kan slechts plaatsvinden tegen het einde van een kalendermaand.
	3. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, fouten of andere storingen die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud aan het door DL Duurzaam geleverde product.
	4. De Klant is verplicht eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan DL Duurzaam met een gedetailleerde omschrijving van de (mogelijke) oorzaak. DL Duurzaam zal overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken naar haar beste vermogen herstellen. Indien nodig is, is DL Duurzaam gerechtigd om eerst tijdelijke (nood)oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met de Klant een structurele oplossing kan worden uitgevoerd. DL Duurzaam verkeert door deze handeling niet in verzuim.

# Artikel 10- Onderzoek door de Klant en klachten

* 1. De Klant moet de geleverde Producten onmiddellijk, op dezelfde dag van ontvangst, nauwkeurig testen en laten draaien, hetzij door hemzelf of namens hem, op straffe van het verlies van elk recht op klachten en/of garantie. De Klant moet ook controleren of de kwaliteit en hoeveelheid van de geleverde goederen overeenkomt met de Overeenkomst en of de Producten voldoen aan de normen die gelden in normale handelspraktijken.
	2. De Klant is verplicht om de juiste manier van gebruik van het Product te onderzoeken en, in geval van persoonlijk gebruik, het Product te testen volgens de gebruiksaanwijzingen. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade of waardevermindering die ontstaat door onjuist gebruik van het Product door de Klant.
	3. Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen moeten binnen zeven kalenderdagen na levering aan DL Duurzaam worden gemeld, hetzij per aangetekende brief of per e-mail naar info@DL Duurzaam nl. Bij gebrek aan tijdige klachten vervalt elk recht op klachten met betrekking tot zichtbare gebreken.
	4. Onzichtbare gebreken zijn gebreken die de Klant niet heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij grondig onderzoek en testen van de ontvangen Producten. Dergelijke onzichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking, maar in elk geval binnen zeven kalenderdagen, aan DL Duurzaam worden gemeld. Bij gebrek aan tijdige klachten vervalt elk recht op klachten met betrekking tot deze onzichtbare gebreken.
	5. Als de Klant een klacht heeft, is hij verplicht DL Duurzaam in staat te stellen de Producten te inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant moet de Producten waarover is geklaagd beschikbaar houden voor DL Duurzaam op straffe van het verlies van elk recht op klachten en/of garantie.
	6. De Klant heeft geen recht op klachten of garantie met betrekking tot geleverde Producten die hij inmiddels heeft doorverkocht.
	7. De Klant heeft geen recht op klachten of garantie in geval van geringe afwijkingen die in de handel als aanvaardbaar worden beschouwd.
	8. Klachten met betrekking tot een deel van de geleverde Producten geven de Klant niet het recht om de afkeuring of weigering van alle geleverde Producten te eisen.
	9. Alleen als de Klant een zakelijke klant is: klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
	10. Elk recht op garantie of klachten vervalt als de Producten door de Klant of namens de Klant onjuist zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen, of als de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet zijn nageleefd, of als de Klant zijn verplichtingen uit de onderliggende overeenkomst met DL Duurzaam niet behoorlijk of tijdig nakomt.
	11. Na constatering van een tekortkoming in een product of dienst is de Klant verplicht om alle maatregelen te nemen die schade voorkomen of beperken, inclusief onmiddellijke stopzetting van gebruik, bewerking, verwerking en/of verhandeling. Als de Klant hier niet aan voldoet, vervalt elk recht op garantie of klachten.

# Artikel 11 – Garantie

* 1. DL Duurzaam staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten en diensten in overeenstemming met wat de Klant redelijkerwijs mag verwachten op basis van de Overeenkomst.
	2. Productgarantie voor zonnepanelen, omvormers, thuisbatterijen, warmtepompen, dak materialen en elektrische componenten is beperkt tot de fabrieksgarantie van het betreffende product. Garanties strekken nooit verder dan wat de fabrikant verstrekt of wat uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de garantie zoals door de fabrikant verstrekt.
	3. Garantie op de installatie van zonnepanelen, thuisbatterijen, warmtepompen, dak materialen en elektrische componenten geldt gedurende 60 maanden vanaf de datum van installatie.
	4. DL Duurzaam geeft geen vermogensgarantie; eventueel vermeld rendement is slechts indicatief.
	5. Als blijkt dat de Klant terecht aanspraak maakt op garantie na onderzoek door DL Duurzaam of haar verzekeringsmaatschappij, zal DL Duurzaam kosteloos herstel of vervanging verzorgen. Voor eventuele aanvullende schade is Artikel 10 van toepassing.
	6. Alle onderdelen die niet onder de fabrieks- of wettelijke garantiebepalingen vallen, worden apart aan de Klant in rekening gebracht.
	7. Reparatie of vervanging van producten leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
	8. Het recht van de Klant op garantie vervalt als:
		+ Er sprake is van normale slijtage.
		+ De door DL Duurzaam verstrekte gebruiksinstructies met betrekking tot gebruik en/of onderhoud van Producten niet zijn opgevolgd.
		+ Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet voor hun gebruikelijke doel zijn gebruikt zoals overeengekomen.
		+ De Klant of niet door DL Duurzaam ingeschakelde derden zonder toestemming van DL Duurzaam werkzaamheden heeft verricht aan de Producten.
		+ De Klant enige verplichting uit de overeenkomst met DL Duurzaam niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
	9. Uitgesloten van garantie zijn:
		+ Schade door brand, explosie, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en andere externe oorzaken.
		+ Schade veroorzaakt door handelingen van anderen dan werknemers of onderaannemers van DL Duurzaam
		+ Schade door dieren, vandalisme, diefstal en onrust.
		+ Schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden.
		+ Schade ontstaan door agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, reinigingsmiddelen, enz.
		+ Schade ontstaan aan of door materialen die op uitdrukkelijke aanbeveling van de Klant zijn gebruikt, ondanks advies van DL Duurzaam om deze materialen niet te gebruiken.
		+ Schade/defecten als gevolg van veranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover deze geen deel uitmaken van de Producten.

# Artikel 12 – Retouren

* 1. Retouren van aan de Klant verkochte producten aan DL Duurzaam om welke reden dan ook, kunnen alleen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming en schriftelijke verzend- of andere instructies van DL Duurzaam Het (retour)transport en alle daarmee verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De Klant draagt het risico van verzending en retournering.
	2. Maatwerkproducten (zoals zonnepanelen) en Producten die specifiek zijn besteld voor de Klant kunnen niet worden geretourneerd.
	3. Terugbetalingen aan de Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de retourzending door DL Duurzaam Terugbetaling zal worden gedaan naar het bij DL Duurzaam bekende rekeningnummer van de Klant.

# Artikel 13 – Aansprakelijkheid

* 1. Als de uitvoering van de Overeenkomst door DL Duurzaam leidt tot aansprakelijkheid van DL Duurzaam jegens de Klant of derden, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de kosten die DL Duurzaam in verband met de opdracht in rekening heeft gebracht (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten). Als de schade wordt gedekt door de verzekering van DL Duurzaam is de aansprakelijkheid van DL Duurzaam in ieder geval beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van DL Duurzaam onder de betreffende verzekering.
	2. DL Duurzaam is echter nooit aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder persoonlijke en materiële schade, immateriële schade, gevolgschade (inclusief bedrijfsschade en/of stagnatieschade) en alle andere schade, ongeacht de oorzaak, behalve in geval van grove schuld of opzet van DL Duurzaam
	3. DL Duurzaam is evenmin aansprakelijk in de bovengenoemde zin voor handelingen en nalatigheden van door haar ingeschakelde hulppersonen of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, inclusief (grove) schuld of opzet van deze personen. DL Duurzaam is alleen aansprakelijk voor de tekortkomingen van hulppersonen en derden voor zover de daaruit voortvloeiende schade kan worden verhaald op de hulppersonen of derden. DL Duurzaam is gemachtigd om namens de Klant eventuele beperkingen van aansprakelijkheid van hulppersonen en derden te accepteren.
	4. DL Duurzaam is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van zonnepanelen als gevolg van externe oorzaken, waaronder stroomstoringen.
	5. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat aan asbesthoudende materialen (inclusief, maar niet beperkt tot dakbeschot), noch voor de gevolgschade van schade aan asbesthoudende materialen.
	6. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade die tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat als gevolg van het niet opvolgen van het schouwadvies van DL Duurzaam Als DL Duurzaam een negatief advies geeft op basis van bevindingen uit de schouw en de Klant toch besluit de opdracht voort te zetten, wordt de overeengekomen opdracht volledig voor rekening en risico van de Klant uitgevoerd. DL Duurzaam aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in deze situatie.
	7. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door het gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens. DL Duurzaam is ook niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van door de Klant verstrekte grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.
	8. Als het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor DL Duurzaam aansprakelijk is (gebleken), moet DL Duurzaam de gelegenheid krijgen om de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel niet in verhouding staan tot het belang van de Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding.
	9. Als de (gevolgen van) een ondeugdelijke uitvoering van de Diensten te wijten zijn aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant, komen de gevolgen voor rekening van de Klant, tenzij DL Duurzaam haar waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken tekort is geschoten in deskundigheid of zorgvuldigheid.
	10. De Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van werkzaamheden of leveringen door derden die hij heeft laten uitvoeren of verrichten in opdracht.
	11. De Klant is aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die DL Duurzaam heeft gebruikt en/of opgeslagen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Klant, inclusief schade als gevolg van gebreken of defecten op de werklocatie.
	12. Als blijkt dat het bouwterrein of het werk tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst verontreinigd is, of als er verontreinigde bouwmaterialen uit het werk komen, is de Klant aansprakelijk voor de gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
	13. Schade als gevolg van het werken met natuurlijke materialen, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van DL Duurzaam tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen wordt beschouwd als meerwerk.
	14. Alle claims van de Klant wegens tekortkomingen van DL Duurzaam vervallen als ze niet binnen zes maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij DL Duurzaam zijn ingediend.
	15. DL Duurzaam is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengsten als gevolg van: a) storingen, met inbegrip van storingen in de internetverbinding of haperende internetverbinding; b) al aanwezige schaduw; c) nieuwe schaduwval die voorheen niet aanwezig was.
	16. De Klant vrijwaart DL Duurzaam tegen eventuele aanspraken van derden, inclusief de eigenaar van het onroerend goed, die verband houden met de aankoop, installatie, werking en aanwezigheid van de Producten (of andere werkzaamheden die op enigerlei wijze verband houden met de voor de Klant uitgevoerde werkzaamheden), behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van DL Duurzaam
	17. Het is mogelijk dat DL Duurzaam op haar website links opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief zijn voor bezoekers. Dergelijke links worden uitsluitend ter informatie verstrekt. DL Duurzaam is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gelinkte websites of het gebruik ervan.

# Artikel 14 – Overmacht

* 1. Indien DL Duurzaam door overmacht verhinderd is de Overeenkomst met de Klant na te komen, is DL Duurzaam gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en kan zij dientengevolge niet langer worden gehouden aan enige levertijd (ook al is die steeds indicatief). De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
	2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: (i) overmacht van toeleveranciers van DL Duurzaam ; (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan DL Duurzaam zijn voorgeschreven of aanbevolen; (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden; (iv) overheidsmaatregelen; (v) elektriciteitsstoring; (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit en hacking); (vii) natuurrampen; (viii) oorlog en terroristische aanslagen; (ix) algemene vervoersproblemen; (x) werkstakingen in het bedrijf van DL Duurzaam ; (xi) weersomstandigheden; (xii) elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van DL Duurzaam afhankelijk is.
	3. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, zijn zowel DL Duurzaam als de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Indien op grond van de Overeenkomst reeds prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar rato afgerekend zonder verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens de andere partij.
	4. Indien DL Duurzaam bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om dit gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren aan de Klant. De Klant is alsdan gehouden deze factuur te voldoen alsof het betrof een afzonderlijke Overeenkomst.

# Artikel 15 – Privacy

* 1. Voor zover DL Duurzaam bij het uitvoeren van de overeenkomst met de Klant persoonsgegevens verwerkt van en in opdracht van de Klant, geldt dat de privacyverklaring van DL Duurzaam zoals te vinden op de website van DL Duurzaam (www.DL Duurzaam nl), van toepassing is. Dit is een apart document naast deze algemene voorwaarden, maar maakt wel integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

# Artikel 16 – Vergunningen, goedkeuringen en subsidies

* 1. DL Duurzaam is niet verantwoordelijk voor de aanvraag, goedkeuring en/of weigering van lokale, gemeentelijke, provinciale, regionale of staatssubsidies, steun, lening of ondersteuning namens de Klant. Op verzoek van de Klant kan DL Duurzaam ermee instemmen de Klant in dit proces te helpen door de vragen van de Klant te beantwoorden en/of te adviseren bij het verkrijgen van subsidies, belastingaftrek en belastingkorting.
	2. De Klant is eindverantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, licenties en goedkeuringen van de relevante autoriteiten voorafgaand aan de installatie van het zonne- energiesysteem, waaronder, in voorkomend geval, de relevante verificatie van beperkingen of beperkingen die voortvloeien uit het vigerend bestemmingsplan en andere toepasselijke lokale wetten, gemeentelijke verordeningen, historische erfgoedregelgeving, constructieberekeningen of andere calculaties die de sterkte van een structuur of component moeten bewijzen, en alle andere beperkingen die onder de geldende regelgeving van toepassing kunnen zijn. Dergelijke goedkeuringen kunnen ook betrekking hebben op gemeentelijke bouw- en activiteit vergunningen, elektriciteitsleverings- en aansluitovereenkomsten met de lokale netbeheerder en overtollige elektriciteitsverkoop- en afnameovereenkomsten met de elektriciteitsleverancier van de Klant. Indien de Klant dit wenst, verleent DL Duurzaam namens de Klant medewerking aan het proces van het aanvragen, beheren en verkrijgen van de licenties, goedkeuringen, vergunningen, constructieberekeningen en andere benodigde calculaties, maar zij zijn niet verantwoordelijk voor de verlening ervan of de informatie die erin is opgenomen.
	3. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, wordt hierbij uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.

# Artikel 17 – Selectie en inzet onderaannemers

* 1. DL Duurzaam heeft onderaannemers in dienst voor de techniek, installatie en levering van de opdracht. De Klant stemt in met het feit dat onderaannemers worden ingezet voor de levering van de opdracht.
	2. Een Installateur zal worden benoemd door DL Duurzaam De Installateur is verantwoordelijk voor de installatie van de opdracht op het Eigendom.
	3. DL Duurzaam selecteert installatiepartners en onderaannemers op projectbasis, rekening houdend met specialisme, kosten, levertijden en andere factoren. De Klant aanvaardt dat de selectie van onderaannemers voor de techniek, installatie en levering van de opdracht plaatsvindt naar eigen inzicht van DL Duurzaam

# Artikel 18 – Schade veroorzaakt door de installatie, werkzaamheden of door de elektrische installatie

* 1. DL Duurzaam en de installatiepartners van DL Duurzaam verbinden zich ertoe naar behoren rekening te houden met het Eigendom en de algemene bezittingen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. DL Duurzaam verplicht zich tot vergoeding van schade veroorzaakt door nalatigheid van DL Duurzaam of de installatiepartners van DL Duurzaam
	2. Kleine beschadigingen, zoals het breken van een enkele dakpan, deuken of krassen in bouwmaterialen, of geringe impact op eigendommen van de Klant door normale werkzaamheden, kunnen optreden en worden niet beschouwd als schade aan het Eigendom.
	3. Bij werkzaamheden aan dakpanelen of andere gevoelige materialen bestaat het risico van beschadigingen en mogelijk verlies van productgarantie. DL Duurzaam en de installatiepartners van DL Duurzaam zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies van garantie of beschadigingen.
	4. DL Duurzaam en de installatiepartners van DL Duurzaam zijn niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt aan openbare of derde eigendommen als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden of de gevolgen daarvan, tenzij de schade wordt veroorzaakt door fouten of nalatigheid van DL Duurzaam of de installatiepartners van DL Duurzaam
	5. DL Duurzaam en de installatiepartners van DL Duurzaam zijn niet verantwoordelijk voor schade aan het Eigendom die veroorzaakt wordt door nalatigheid van de Klant of het niet naleven van de Overeenkomst.
	6. DL Duurzaam en de installatiepartners van DL Duurzaam zijn niet verantwoordelijk voor letsel veroorzaakt door onbevoegde toegang tot de werklocatie.
	7. Schade veroorzaakt tijdens de werkzaamheden door DL Duurzaam en DL Duurzaam ’s installatiepartners, waarvoor DL Duurzaam verantwoordelijk is, zal naar eigen inzicht door DL Duurzaam worden hersteld of vervangen.
	8. De Klant is verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk melden aan DL Duurzaam in geval van schade of defecten. DL Duurzaam en de installatiepartners van DL Duurzaam zijn niet verantwoordelijk voor reparaties of vervangingen voor schade die niet binnen een redelijke termijn nadat de Klant op de hoogte is gesteld van dergelijke schade aan DL Duurzaam zijn gemeld.
	9. DL Duurzaam is aansprakelijk voor directe schade die de Klant ondervindt als gevolg van vertragingen en gebreken. Onder directe schade wordt verstaan noodzakelijke en gedocumenteerde extra kosten die de Klant maakt als gevolg van de vertraging of het gebrek.
	10. DL Duurzaam en DL Duurzaam ’s installatiepartners zijn niet verantwoordelijk voor directe schade indien het gebrek of de vertraging het gevolg was van omstandigheden buiten DL Duurzaam en DL Duurzaam ’s installatiepartners.
	11. DL Duurzaam is niet verantwoordelijk voor indirecte schade die de Klant lijdt als gevolg van vertragingen en gebreken, tenzij het verlies het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door DL Duurzaam of een installatiepartner.

# Artikel 19 – Gebruiksrecht bij lease

* 1. Bij de vorm van operationele lease verleent DL Duurzaam de Klant vanaf de Leveringsdatum een gebruiksrecht op het zonne-energiesysteem. De Klant aanvaardt dit gebruiksrecht. Na afloop van de huurperiode verbindt de Klant zich tot de volgende opties:
1. Het zonne-energiesysteem op de Einddatum aan DL Duurzaam te retourneren, onder voorbehoud van betaling van de Ontmantelingsvergoeding;
2. Het uitoefenen van de optie om het zonne-energiesysteem te kopen tegen een prijs die gelijk is aan de marktwaarde, zoals bepaald door DL Duurzaam op het moment van het verstrijken van de Overeenkomst.
	1. De Klant erkent dat het zonne-energiesysteem software bevat. De intellectuele eigendomsrechten van deze software zijn volledig in eigendom van DL Duurzaam of DL Duurzaam heeft hiervoor een licentie verkregen die is verleend door de eigenaar van deze rechten. De Klant verkrijgt een beperkt gebruiksrecht op deze software. Dit gebruiksrecht is strikt beperkt tot wat noodzakelijk is voor het correct functioneren van het zonne-energiesysteem. Het is de Klant niet toegestaan om reverse engineering toe te passen, de software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen of enige andere handeling uit te voeren die niet valt binnen het verleende gebruiksrecht.

# Artikel 20 – Verkoop van het Eigendom bij lease

* 1. Indien de Klant voornemens is het Eigendom te verkopen, zal hij DL Duurzaam onmiddellijk hiervan in kennis stellen. De Klant kan ervoor kiezen deze Overeenkomst te annuleren of over te dragen aan de persoon die het Eigendom koopt, deze laatste optie is onderworpen aan de goedkeuring van DL Duurzaam die niet op onredelijke gronden zal worden afgewezen. Een afwijzing wordt in geen geval als onredelijk beschouwd indien: (i) de nieuwe eigenaar van het Eigendom niet voldoet aan de kredietcontrolecriteria van DL Duurzaam of (ii) indien de nieuwe eigenaar van het Eigendom een rechtspersoon is. Indien de Klant ervoor kiest de Overeenkomst te ontbinden, zal Klant het systeem kopen tegen een prijs gelijk aan de marktwaarde, echter met dien verstande dat de koopprijs niet lager zal zijn dan de Restwaarde. In geval van overneming door de nieuwe eigenaar van het Eigendom moet de koper van het Eigendom de overdracht van de huurovereenkomst met DL Duurzaam aanvaarden en alle rechten en verplichtingen van de Klant ingevolge deze Overeenkomst overnemen.

# Artikel 21- Betalingsvoorwaarden bij lease

* 1. DL Duurzaam is gerechtigd een kredietwaardigheidscontrole van de Klant uit te voeren. DL Duurzaam kan de Overeenkomst beëindigen indien de kredietwaardigheidscontroles niet voldoen aan de criteria van DL Duurzaam
	2. DL Duurzaam factureert de Klant maandelijks de Maandelijkse Termijn voor het systeem, en de Klant betaalt DL Duurzaam op de eerste dag van iedere maand door middel van automatische incasso. DL Duurzaam zal de factuur in de vorm van een automatische incasso in rekening brengen. Daartoe heeft de Klant de aan deze Overeenkomst gehechte SEPA Incassomachtiging ondertekend.
	3. De Maandelijkse Termijn wordt gefactureerd vanaf de datum van Oplevering van het systeem.
	4. Indien de Klant een bedrag dat krachtens deze Overeenkomst verschuldigd is, niet op de vervaldatum betaalt, wordt over het achterstallige bedrag rente opgebouwd vanaf de vervaldatum tot aan de datum van daadwerkelijke betaling (zowel voor als na gerechtelijke beoordeling) tegen het standaard rentepercentage, zijnde de wettelijke rente voor niet-handelstransacties.
	5. DL Duurzaam zal de bijbehorende btw-quota in rekening brengen op elke maandelijkse factuur die betrekking heeft op het recht om het systeem te gebruiken, volgens de btw-opbouwregels, en de Klant zal deze btw-quota betalen en dragen.
	6. Derhalve wordt elk maandelijks aan Klant in rekening te brengen bedrag volgens dit betalingsbeding verhoogd met het standaard btw-tarief van 21%.
	7. Als een factuur niet wordt betaald wanneer deze verschuldigd is en DL Duurzaam om betaling verzoekt, wordt de vergoeding voor late betaling plus de opgebouwde vertragingsrente aan de Klant in rekening gebracht. Voor alle duidelijkheid: de vergoeding voor late betaling is verschuldigd op het moment dat DL Duurzaam om betaling verzoekt en kan tot één keer per maand in rekening worden gebracht, mits er nog bedragen verschuldigd zijn maar onbetaald blijven.

# Artikel 22 – Verzekering bij lease

* 1. De Klant is verplicht een gebruikelijke opstal- en inboedelverzekering aan te houden voor schade aan het zonne-energiesysteem zolang deze Overeenkomst van kracht is en de installatie van het zonne-energiesysteem op het Eigendom aan de betreffende verzekeringsmaatschappij te melden. De Klant verbindt zich ertoe DL Duurzaam aan te wijzen als begunstigde van elke betaling die van de betreffende verzekeringsmaatschappij wordt ontvangen als gevolg van schade aan het zonne- energiesysteem.

# Artikel 23 – Eigendom van het zonne-energiesysteem en koopoptie bij lease

* 1. Het zonne-energiesysteem is eigendom van DL Duurzaam en blijft eigendom van DL Duurzaam totdat het eigendom daarvan wordt overgedragen van DL Duurzaam aan de Klant volgens de bepalingen van deze Overeenkomst. De Klant kan het gebruik ervan niet geheel noch gedeeltelijk overdragen, verkopen of verlenen aan een derde zonder toestemming van DL Duurzaam
	2. De Klant zal iedere derde informeren dat hij een gebruiksrecht heeft op het zonne- energiesysteem, maar dit niet in eigendom heeft. De Klant wijst elke vergoeding of retentierecht op het zonne-energiesysteem door een derde af wegens aansprakelijkheden van de Klant of een derde. Het zonne-energiesysteem is eveneens uitgesloten van de activa van de Klant in geval van insolventie. De Partijen komen overeen dat de Overeenkomst onderworpen kan zijn aan het aangaan van een opstalakte door de Klant en DL Duurzaam ten behoeve van DL Duurzaam en om dit op verzoek van een van hen te doen inschrijven in het kadaster. De kosten van deze opstalakte en inschrijving in het kadaster zijn voor rekening van de Partij die daarom verzoekt.
	3. Koopoptie: DL Duurzaam verleent de Klant een koopoptie om het zonne-energiesysteem op de Einddatum te verwerven voor de marktwaarde, mits de Klant aan alle verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst heeft voldaan. Indien de Klant de koopoptie wenst uit te oefenen, zal hij DL Duurzaam daarvan binnen de 30 dagen onmiddellijk voorafgaand aan de Einddatum op de hoogte stellen.
	4. Vervroegde aankoop is mogelijk onder dezelfde voorwaarden als vervroegde annulering (Artikel 25).
	5. De Klant is niet bevoegd om kosten, retentierechten te creëren of op enige andere wijze de koopoptie te cederen.
	6. De intellectuele eigendomsrechten op de software die in het zonne-energiesysteem is opgenomen, zijn van DL Duurzaam of DL Duurzaam heeft een licentie verkregen van de houder van die rechten. De intellectuele eigendomsrechten zijn dus geen voorwerp van de koopoptie. De Klant heeft geen aanspraak op enig eigendomsrecht op de in het zonne-energiesysteem opgenomen software, anders dan het strikte en beperkte gebruiksrecht dat op grond van deze Overeenkomst wordt verleend.
	7. De Klant is niet bevoegd om kosten, retentierechten te creëren of op enige andere wijze de koopoptie te cederen.
	8. De intellectuele eigendomsrechten op de software die in het zonne-energiesysteem is opgenomen, zijn van DL Duurzaam of DL Duurzaam heeft een licentie verkregen van de houder van die rechten. De intellectuele eigendomsrechten zijn dus geen voorwerp van de koopoptie. De Klant heeft geen aanspraak op enig eigendomsrecht op de in het zonne-energiesysteem opgenomen software, anders dan het strikte en beperkte gebruiksrecht dat op grond van deze Overeenkomst wordt verleend.

# Artikel 24 – Beëindiging bij lease

* 1. Indien de Einddatum is bereikt zonder dat de Klant de koopoptie ingevolge artikel 6 heeft uitgeoefend, retourneert de Klant het zonne-energiesysteem aan DL Duurzaam en betaalt hij de Ontmantelingsvergoeding.

# Artikel 25- Niet-nakoming en rechtsmiddelen

* 1. Onder niet-nakoming van de verplichtingen door de Klant valt, zonder beperkingen, onder meer:
1. Niet-betaling van twee Maandelijkse Termijnen die op grond van de Overeenkomst door de Klant verschuldigd zijn of de niet-tijdige betaling van 6 of meer Maandelijkse Termijnen, al dan niet opeenvolgend. Bij koop geldt de niet-betaling van de factuur binnen de daarvoor gestelde termijn na het verlopen van de eerste herinnering.
2. Het niet nakomen van de onderhoudsverplichting of onjuist gebruik van het Zonne-energiesysteem volgens artikel 25.
3. Schending van de kennisgevingsverplichtingen die de Klant op grond van artikel 25 op zich neemt.
4. Het niet nakomen van het onderhouden van een gebruikelijke opstal- en inboedelverzekering voor schade aan het Zonne-energie Systeem volgens artikel 22.
5. De installatie van het zonne-energiesysteem te belemmeren of te voorkomen of het demonteren ervan aan het einde van de Overeenkomst te belemmeren of te voorkomen.
6. De toegang tot het Eigendom door DL Duurzaam en de Installateur te belemmeren of te voorkomen, zodat zij planmatig onderhouds- en herstelwerkzaamheden aan het zonne-energiesysteem kunnen uitvoeren overeenkomstig artikel 25.
7. Het geheel of gedeeltelijk overdragen, verkopen of verlenen van het gebruik van het zonne- energiesysteem aan een derde zonder de toestemming van DL Duurzaam zoals uiteengezet in artikel 20.
8. Elke andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen in deze Overeenkomst.
	1. Zonder daartoe beperkt te zijn, omvat de niet-nakoming van de verplichtingen door DL Duurzaam :
9. Het niet leveren en installeren van het zonne-energiesysteem met de overeengekomen Wp- capaciteit bij de Klant, zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.
10. Inbreuk op de onderhoudsdienst van de apparatuur, voor zover geregeld in de Overeenkomst in artikel 22.
11. Het niet repareren en/of vervangen van niet-conforme/niet-functionerende hardwarecomponenten.
12. Elke andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen in deze Overeenkomst.
	1. Schending van enige verplichting die hierin door de Klant is aangegaan, geeft DL Duurzaam het recht om:
13. Nakoming samen met schadevergoeding alsmede vertragingsrente te eisen; of
14. de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen, met het verzoek om de verschuldigde maar nog niet betaalde bedragen tot op de datum van ontbinding te betalen, betaling van de Restwaarde van het zonne-energiesysteem, andere schadevergoedingen en rente in verband met niet-tijdige betaling.
15. In beide gevallen (a) of b) zal de Klant, naast de schadevergoeding en als boete die door partijen vrijelijk wordt vastgesteld, een bedrag betalen gelijk aan 10% van de uitstaande Restwaarde van het Zonne-energiesysteem.

# Artikel 26 – Overdracht

26.1. DL Duurzaam is gerechtigd haar rechten en vorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of haar contractuele positie ingevolge deze Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen en/of te cederen. De Klant verleent hierbij zijn toestemming voor elke overdracht van rechten en vorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan deze derde. De Klant is niet gerechtigd om rechten of vorderingen onder deze Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DL Duurzaam

# Artikel 27- Belasting en kosten

27.1. Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, zijn alle kosten, waaronder vergoedingen en onkosten, gemaakt in verband met de voorbereiding, onderhandeling, uitvoering en voltooiing van deze Overeenkomst of de hierin overwogen transacties, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de vergoedingen en onkosten van professionele adviseurs, voor rekening van de Partij die dergelijke kosten maakt volgens de toepasselijke wetgeving.

# Artikel 28- Beëindiging door DL Duurzaam

28.1. DL Duurzaam kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder kosten beëindigen:

1. Indien de Klant niet binnen 30 dagen na de Contractdatum de noodzakelijke informatie aan DL Duurzaam of de installatiepartners van DL Duurzaam heeft verstrekt voor de uit te voeren installatie. In dat geval zal DL Duurzaam de Klant een beëindigingsvergoeding van EUR 300 in rekening brengen ter dekking van de personeelstijd die is besteed aan de voorbereiding van de installatie.
2. Indien de installatie niet kan worden voltooid als gevolg van omstandigheden buiten de controle van DL Duurzaam - zoals het ontbreken van de goedkeuring van lokale autoriteiten en wijzigingen in de nationale regelgeving.
3. Indien de installatie niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, als gevolg van vertragingen veroorzaakt door de Klant of door de Klant gecontracteerde derden - zoals het niet gereed zijn van het gebouw, geen elektriciteit op de locatie of dergelijke.
4. Als gevolg van incorrecte informatie verstrekt door de Klant aan DL Duurzaam of de installatiepartners van DL Duurzaam in welk geval de Klant kosten zal dekken voor alle uitgevoerde werkzaamheden die niet kunnen worden teruggedraaid.
5. Door lokale omstandigheden die de installatie aanzienlijk bemoeilijken of die tot aanzienlijk hogere kosten kunnen leiden.
6. Als gevolg van beperkingen in de toeleveringsketen.

# Artikel 29- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

* 1. Op alle rechtsverhoudingen tussen DL Duurzaam en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
	2. Alle geschillen tussen DL Duurzaam en Klant zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, een en ander behoudens de dwingende bevoegdheid van een andere Nederlandse rechter.
	3. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, wordt hierbij uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.